

## 新一代的保護區管理系統

### 公園管理－追蹤系統

公園管理－追蹤系統是一個先進的基於網路的系統平台，它結合了：

- ‘地理/空間’ 資訊集 — 保護區區界、國土資訊、瀕危物種、本土的遺址、旅遊路徑、有害生物，等等
- 與 ‘關係’ 數據庫 — 許可證、租賃書和執照、解釋合同、基礎建設工程和維修工程管理、資金和預算管理、訪客統計、其他調查，等等。

### 優勢

---

- 管理日益激增的且複雜的數據和信息資料
- 改善您的決策力
- 增強員工的專業知識
- 在有網路連接的情況下，任何時間任何地點都可以使用該系統
- 為組織內的所有層次人員提供相關聯的、空間的和臨時數據集的可見性
- 為公園的所有管理任務和所有資訊提供單一的訪問路徑
- 與其他企業系統的結合性

### 新一代的，基於網路的系統

---

公園管理－追蹤系統擁有非常友好的網路介面。這就保證瞭高水準的用戶接受度，因為它與幾乎人人都在使用的網路瀏覽器有著相同的外觀和感覺。公園管理－追蹤系統是利用網路技術的新一代的基於構件的商業系統。

該項技術的主要商業優勢和目標是：

- 通過對構建性方法的使用最低程度的降低風險
- 在注重技術的基礎上更加注重商業進程和商業需求
- 為滿足個別需求進行簡單定製
- 如果需要增加額外功能，組件可以被再度使用，這降低了成本並縮短了交付時間。

## 新一代的保護區管理系統

- 可移植性-反映出隨著時間的推移，政府部門會進行調整或改革的實際情況。

作為一個“瘦客戶機”系統，它降低了對 IT 支持的費用支出，只要用戶使用網路瀏覽器，就可以進入系統進行訪問，不需要安裝其他軟體。

### 塔斯馬尼亞公園和野生動植物服務局— 個案研究

---

#### 客戶：

塔斯馬尼亞公園和和野生動植物服務局擁有管理塔斯馬尼亞州的公園、自然保護區和歷史遺址的職責。這個世界聞名的大自然作品覆蓋了全塔斯馬尼亞州 38% 的領土，其中包括 444 個自然保護區和 19 個國家公園。

250 萬公頃的管轄區域包括了塔斯馬尼亞野生世界遺產區 — 該遺產區被世界公認為具有澳大利亞最多的自然資產和澳大利亞最大的自然保護區之一。138 萬公頃的世界遺產區覆蓋了塔斯馬尼亞州的 20% 的領土，並且它是南半球僅存的 3 個氣候溫和的野生區之一。

塔斯馬尼亞公園和和野生動植物服務局負責為整個當地社區提供可持續的利用資源和提供經濟機遇的同時，也負責維護塔斯馬尼亞州的保護區系統和保存塔斯馬尼亞州的自然遺產和歷史遺產，包括土著文化遺產、植物和藝術遺產。

#### 挑戰：

為了幫助主要商業目標的完成，塔斯馬尼亞公園和野生動植物服務局與澳大利亞的 ICS 多媒體軟體開發公司建立起合作夥伴關係，來共同研發可持續性管理和可信賴的旅遊系統的概念以達到以下目的：

- 在複雜的商業環境下管理日益增加的數據和信息資料，同時讓工作人員快速獲取相關有用的知識資源，並且獲得最具實踐性的指導方針。

## 新一代的保護區管理系統

- 使激增的知識內容在發展過程中及產品和服務的供應階段可用
- 使組織內的人員與世界其他地方相似組織的人員具有相當水準的專業知識和技術
- 通過增加組織內員工之間的有效連接數量和增加資料共享的質量，促使‘網路效應’的利益最大化
- 管理工作人員的智能資本和知識資產（例如專門技術經驗和關鍵技術人員擁有的實踐技術），因為隨時有人退休或離崗或隨時有新的人員被僱傭。
- 促進、管理和支持組織機構的創新
- 促進組織內的學習

### 解決方案：

由 ICS 公司開發的公園管理—追蹤系統是一個智能知識基地，集合了自然遺產和文化遺產管理的核心資料。該系統提供了一個核心基礎數據庫，存儲了潛在的自然資產和文化資產（例如土地分配、分區製、訪客資產、遺址和實物）。該系統支持了數據庫內所有地理資料和臨時資料的連接和同步。資訊集和基於工作流程的商業進程系統被補充到這個基礎數據庫中，從而支持政府部門和其他利益相關者所必須貫徹執行的各項進程。

這個系統的開發直接回應了前線管理人員所擔憂的阻礙工作人員順利完成任務的兩大障礙：

- 在需要的情況下，缺乏對相關資訊資料的可見性
- 組織內部和組織外部人員之間的較差和低效率的資訊流通

該追蹤系統是一個創新有效的解決方案，令決策人可以在任何時間任何地點使用任何設備查看所有的資料。

## 新一代的保護區管理系統

該系統是公認的迄今為止提供最全面豐富資料的系統，使進階管理人員可以更深層次地對資料進行分析並作出更明智的決策。

重要的是，該追蹤系統鞏固了該州擁有的自然資產和文化資產的所有資料，包括：

- 資產數量及方位
- 可用性
- 適當的風險管理
- 所支持的活動
- 價值
- 數碼圖庫
- 土地所有者和土地使用資訊
- 利益相關者的資料
- 評估
- 規劃文件
- 訪客統計
- 空間數據和空間編輯的流程管理，包括與可移動裝置的結合

為了實現“易於管理”，該系統具有標準組件環境下的可定製模式，例如：

- **商業**(可為合約、租賃和許可證而定製) — 對租賃和許可證操作的合同管理及其他類型合約管理的支持貫穿於整個系統。它管理著財政關係和條件視察協議。這種模式包括：電子商務票據、交易單、發票式帳單、大量開發票及對合約的所有相關檢查和監測。
- **許可**—顯示各種地區可適用的許可證類型的地理覆蓋圖。這種模式使“輕鬆導航”貫穿於複雜的許可相關查詢並支持在線電子商務許可設備。
- **工作**—提供了對所有工程活動的綜合性總觀，不管這些工程活動是已經被計劃好的、被資助的、被預定的、完成的或還在進行中的。該系統鞏固了策略資

## 新一代的保護區管理系統

訊，為工程任務確定了潛在理由（比如，計劃的管理，法定編碼，等等）。這為決策者提供一種戰略觀點：根據現有財政需求為整個項目和計劃中的工程執行作預算。它還支持系統化的預算需求評測。在工作現場，工作人員可以看到任務的優先級列表，使邏輯性與策略優先相結合來支持可用資源最有效的被使用。易於使用的、基於前後關係的、網路介面這三點確保了進行活動的優先順序，保證瞭高質量的生產，並使不斷增長的能力滿足了項目管理的“關鍵績效指標（KPIs）”所要求的標準。

- **預訂**—支持基於電子商務的在線式預訂自然和文化體驗，內置式的訪客定額管理器，和一個基於網路的介面的設計用來幫助社區和消費者創造價值。

### 奧華蘭徑

---

在 2005 年，澳大利亞最受歡迎的遠足路徑，坐落于塔斯馬尼亞的野生中心的奧華蘭徑正處於被“極限挑戰的戶外運動”的危險中。每年有 8000 到 9000 多遊客使用這個旅行路徑，他們步行 65 千米穿過在野生地帶，在途中留下許多不利於該路徑和周圍環境的物品。

#### 我們的行動：

為了防止對該旅遊路徑進一步破壞並全力以赴的保護塔斯馬尼亞的這個著名旅遊景點和旅遊體驗，塔斯馬尼亞環境、公園、遺產和藝術廳（DEPHA）與 ICS Multimedia 公司合作開發出一個世界領先的管理軟體來保證該旅遊路徑能長期維持下去。

這個項目以一種詳盡的基礎構造審計開始，鑑定了許多已老化的休息站和一個以晚上容納了 130 個人的過度擁擠的野營地。基於這些資訊，該項目組決定啟用一個在線預訂系統， ICS Multimedia 公司被指定為首選開發商。

## 新一代的保護區管理系統

為了完成這個在線預訂系統，必須要開發出一個商業案例來了解徒步旅行者是如何使用這個旅遊路徑的，他們從哪裡來，比較喜歡什麼樣的方式預訂旅程以及未來的購買計劃等，把這些資訊同資產在下個 10 年後貶值和交換成本進行前後對比。

在開發預約系統的同時，也開辦了一種營銷和通訊行動來提高變更意識，並鼓勵支持當地旅遊事業經營者，叢林徒步旅行者和塔斯馬尼亞社區。該營銷和通訊策略還包括了一個新網站的制定，[www.overlandtrack.com.au](http://www.overlandtrack.com.au)，它有個重要特徵：反饋機制，使公眾可以說出他們所關心的問題、提供一些意見和建議、列入到利益相關者的郵寄名單。

### 積極成果：

當政府部門啟用這個由 ICS Multimedia 公司新開發出的系統，每天能夠在路徑上行走的人數被限制到了 60 人。首次預訂開始於 2005 年 11 月 1 日，在第一預訂季節一共有 2224 個預訂。共 59 天被完全預訂滿，只有 2006 年 4 月中的兩天是沒有預訂的。預訂金額增長了將近 50 萬澳元—這些收入被自動回用于維護該旅遊路徑的基礎設施中。

在使用旅行路徑的總人數沒有減少的同時，保持了穩定的持續客流，勝於一連串的高峰期和低潮期。做了很多的性能測試進行評估這個項目的成功，包括旅客的滿意度、順應度、和基礎設施升級的執行程度。奧華蘭徑的遊客調查顯示，39%的旅行者說這個路徑是“他們生活中所經歷過最美好的事之一”。

## 聯繫我們

---

如果需要更多資訊，請與我們聯繫：


地址: ICS  
11 Morrison St  
Hobart, Tasmania, 7000  
Australia

澳大利亞: 電話: +61 3 6223 3559  
傳真: +61 3 6223 8734

美國: 電話: (415) 240 4713

電子郵箱: [infochina@icsmultimedia.com.au](mailto:infochina@icsmultimedia.com.au)

網址: [www.icsmultimedia.com.au](http://www.icsmultimedia.com.au)



新一代的保護區管理系統