

新一代的保护区管理系统

公园管理—追踪系统

公园管理—追踪系统是一个先进的基于网络的系统平台，它结合了：

- ‘地理/空间’信息集 — 保护区区界、国土信息、濒危物种、本土的遗址、旅游路径、有害生物，等等
- 与‘关系’数据库 — 许可证、租赁书和执照、解释合同、基础建设工程和维修工程管理、资金和预算管理、访客统计、其他调查，等等。

优势

- 管理日益激增的且复杂的数据和信息资料
- 改善您的决策力
- 增强员工的专业知识
- 在有网络连接的情况下，任何时间任何地点都可以使用该系统
- 为组织内的所有层次人员提供相关联的、空间的和临时数据集的可见性
- 为公园的所有管理任务和所有信息提供单一的访问路径
- 与其他企业系统的结合性

新一代的，基于网络的系统

公园管理—追踪系统拥有非常友好的网络界面。这就保证了高水平的用户接受度，因为它与几乎人人都在使用的网络浏览器有着相同的外观和感觉。公园—管理追踪系统是利用网络技术的新一代的基于构件的商业系统。

该项技术的主要商业优势和目标是：

- 通过对构建性方法的使用最低程度的降低风险
- 在注重技术的基础上更加注重商业进程和商业需求
- 为满足个别需求进行简单定制
- 如果需要增加额外功能，组件可以被再度使用，这降低了成本并缩短了交付时间。

新一代的保护区管理系统

- 可移植性 – 反映出随着时间的推移，政府部门会进行调整或改革的实际情况。

作为一个“瘦客户机”系统，它降低了对 IT 支持的费用支出，只要用户使用网络浏览器，就可以进入系统进行访问，不需要安装其他软件。

塔斯马尼亚公园和野生动植物服务局— 个案研究

客户：

塔斯马尼亚公园和野生生物服务局拥有管理塔斯马尼亚州的公园、自然保护区和历史遗址的职责。这个世界闻名的大自然作品覆盖了全塔斯马尼亚州 38% 的领土，其中包括 444 个自然保护区和 19 个国家公园。

250 万公顷的管辖区域包括了塔斯马尼亚野生世界遗产区 — 该遗产区被世界公认为具有澳大利亚最多的自然资产和澳大利亚最大的自然保护区之一。138 万公顷的世界遗产区覆盖了塔斯马尼亚州的 20% 的领土，并且它是南半球仅存的 3 个气候温和的野生区之一。

塔斯马尼亚公园和野生生物服务局负责为整个当地社区提供可持续的利用资源和提供经济机遇的同时，也负责维护塔斯马尼亚州的保护区系统和保存塔斯马尼亚州的自然遗产和历史遗产，包括土著文化遗产、植物和艺术遗产。

挑战：

为了帮助主要商业目标的完成，塔斯马尼亚公园和野生动植物服务局与澳大利亚的 ICS 多媒体软件开发公司建立起合作伙伴关系，来共同研发可持续性管理和可信赖的旅游系统的概念以达到以下目的：

- 在复杂的商业环境下管理日益增加的数据和信息资料，同时让工作人员快速获知相关有用的知识资源，并且获得最具实践性的指导方针。
- 使激增的知识内容在发展过程中及产品和服务的供应阶段可用

新一代的保护区管理系统

- 使组织内的人员与世界其他地方相似组织的人员具有相当水平的专业知识和技术
- 通过增加组织内员工之间的有效连接数量和增加资料共享的质量，促使‘网络效应’的利益最大化
- 管理工作人员的智能资本和知识资产（例如专门技术经验和关键技术人员拥有的实践技术），因为随时有人退休或离岗或随时有新的人员被雇佣。
- 促进、管理和支持组织机构的创新
- 促进组织内的学习

解决方案：

由 ICS 公司开发的公园管理—追踪系统是一个智能知识基地，集合了自然遗产和文化遗产管理的核心资料。该系统提供了一个核心基础数据库，存储了潜在的自然资产和文化资产（例如土地分配、分区制、访客资产、遗址和实物）。该系统支持了数据库内所有地理资料和临时资料的连接和同步。信息集和基于工作流程的商业进程系统被补充到这个基础数据库中，从而支持政府部门和其他利益相关者所必须贯彻执行的各项进程。

这个系统的开发直接回应了前线管理人员所担忧的阻碍工作人员顺利完成任务的两大障碍：

- 在需要的情况下，缺乏对相关信息资料的可见性
- 组织内部和组织外部人员之间的较差和低效率的信息流通

该追踪系统是一个创新有效的解决方案，令决策人可以在任何时间任何地点使用任何设备查看所有的资料。

该系统是公认的迄今为止提供最全面丰富资料的系统，使高级管理人员可以更深层次地对资料进行分析并作出更明智的决策。

新一代的保护区管理系统

重要的是，该追踪系统巩固了该州拥有的自然资产和文化资产的所有资料，包括：

- 资产数量及方位
- 可用性
- 适当的风险管理
- 所支持的活动
- 价值
- 数码图库
- 土地所有者和土地使用信息
- 利益相关者的资料
- 评估
- 规划文件
- 访客统计
- 空间数据和空间编辑的流程管理，包括与可移动装置的结合

为了实现“易于管理”，该系统具有标准组件环境下的可定制模式，例如：

- **商业** (可为合约、租赁和许可证而定制) — 对租赁和许可证操作的合同管理及其他类型合约管理的支持贯穿于整个系统。它管理着财政关系和条件视察协议。这种模式包括：电子商务票据、交易单、发票式帐单、大量开发票及对合约的所有相关检查和监测。
- **许可** — 显示各种地区可适用的许可证类型的地理覆盖图。这种模式使“轻松导航”贯穿于复杂的许可相关查询并支持在线电子商务许可设备。
- **工作** — 提供了对所有工程活动的综合性总观，不管这些工程活动是已经被计划好的、被资助的、被预定的、完成的或还在进行中的。该系统巩固了策略信息，为工程任务确定了潜在理由（比如，计划的管理，法定编码，等等）。这为决策者提供一种战略观点：根据现有财政需求为整个项目和计划中的工程执

新一代的保护区管理系统

行作预算。它还支持系统化的预算需求评测。在工作现场，工作人员可以看到任务的优先级列表，使逻辑性与策略优先相结合来支持可用资源最有效的被使用。易于使用的、基于前后关系的、网络界面这三点确保了进行活动的优先顺序，保证了高质量的生产，并使不断增长的能力满足了项目管理的“关键绩效指标（KPIs）”所要求的标准。

- **预订** — 支持基于电子商务的在线式预订自然和文化体验，内置式的访客定额管理器，和一个基于网络的界面的设计用来帮助社区和消费者创造价值。

奥华兰径

在 2005 年，澳大利亚最受欢迎的远足路径，坐落于塔斯马尼亚的野生中心的奥华兰径正处于被“极限挑战的户外运动”的危险中。每年有 8000 到 9000 多游客使用这个旅行路径，他们步行 65 千米穿过在野生地带，在途中留下许多不利于该路径和周围环境的物品。

我们的行动：

为了防止对该旅游路径进一步破坏并全力以赴的保护塔斯马尼亚的这个著名旅游景点和旅游体验，塔斯马尼亚环境、公园、遗产和艺术厅（DEPHA）与 ICS Multimedia 公司合作开发出一个世界领先的管理软件来保证该旅游路径能长期维持下去。

这个项目以一种详尽的基础构造审计开始，鉴定了许多已老化的休息站和一个以晚上容纳了 130 个人的过度拥挤的野营地。基于这些信息，该项目组决定启用一个在线预订系统，ICS Multimedia 公司被指定为首选开发商。

为了完成这个在线预订系统，必须要开发出一个商业案例来了解徒步旅行者是如何使用这个旅游路径的，他们从哪里来，比较喜欢什么样的方式预订旅程以及未来的购买计划等，把这些信息同资产在下个 10 年后贬值和交换成本进行前后对比。

新一代的保护区管理系统

在开发预约系统的 同时，也开办了一种营销和通讯行动来提高变更意识，并鼓励支持当地旅游事业经营者，丛林徒步旅行者和塔斯马尼亚社区。该营销和通讯策略还包括了一个新网站的制定，www.overlandtrack.com.au，它有个重要特征：反馈机制，使公众可以说出他们所关心的问题、提供一些意见和建议、列入到利益相关者的邮寄名单。

积极成果：

当政府部门启用这个由 ICS Multimedia 公司新开发出的系统，每天能够在路径上行走的人数被限制到了 60 人。首次预订开始于 2005 年 11 月 1 日，在第一预订季节一共有 2224 个预订。共 59 天被完全预订满，只有 2006 年 4 月中的两天是没有预订的。预订金额增长了将近 50 万澳元— 这些收入被自动回用于维护该旅游路径的基础设施中。

在使用旅行路径的总人数没有减少的同时，保持了稳定的持续客流，胜于一连串的高峰期和低潮期。做了很多的性能测试进行评估这个项目的成功，包括旅客的满意度、顺应度、和基础设施升级的执行程度。奥华兰径的游客调查显示，39%的旅行者说这个路径是“他们生活中所经历过最美好的事之一”

联系我们

如果需要更多信息，请与我们联系：

地址： ICS
11 Morrison St
Hobart, Tasmania, 7000
Australia

澳大利亚： Phone: +61 3 6223 3559
Fax: +61 3 6223 8734

美国： Phone: (415) 240 4713

电子邮箱： infochina@icsmultimedia.com.au

网站： www.icsmultimedia.com.au